

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Société ETABLISSEMENT ROUBAIX PERE ET FILS (ci-après la Société), met en œuvre des traitements des données à caractère personnel conformément aux dispositions légales applicables et conformément au Règlement de l'UE 2016/679, Règlement général sur la protection des données dit «RGPD ».

Article 1- Définition

- «données à caractère personnel» : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- «traitement» : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;
- «responsable du traitement», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement;
- «sous-traitant», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement
- «destinataire», la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement;
- «tiers», une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel;

Article 2- Traitements de données réalisés par la Société

Les données des prospects et clients (ci-après personnes concernées), collectées par la Société, sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités suivantes :

- Assurer la gestion des demandes de devis ;
- Assurer le suivi et la gestion de la relation commerciale (gestion des comptes clients, facturation, réclamation, SAV, tenue de la comptabilité client....) ;

- Assurer la tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires qui peuvent lui être rattachées.

De façon générale, la Société ne traite aucune données personnelles à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de la personne concernée.

Article 3- Données collectées par la Société

Les données personnelles collectées sont uniquement les données directement transmises par la personne concernée, et nécessaires à la réalisation du devis sollicité, de la gestion de la relation commerciale qui en découle, et de la tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires qui peuvent lui être rattachées (données d'identification, données concernant les moyens de paiement utilisés).

Article 4- Base juridique justifiant la collecte de données

La base juridique du traitement des données est :

- l'exécution de mesures précontractuelles et du contrat ;
- le respect d'une obligation légale incombant à l'organisme.

Article 5- Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle.

Après l'exécution du contrat, elles peuvent être conservées pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact que les personnes auxquelles elles se rapportent a eu avec la Société (p. ex., pour les clients, la date d'expiration d'une garantie ou, pour les prospects, la date du devis sollicité).

Elles pourront également être conservées en en archivage intermédiaire, afin de répondre à des obligations comptables ou fiscales ou à des fins probatoires, mais également en cas de litige ou de réclamation, dans la limite du délai de prescription applicable.

Article 6- Destinataire des données

Peuvent être destinataires des données personnelles de la personne concernée :

- Le personnel habilité de la Société ;
- Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...);
- Le personnel habilité des prestataires auxquels la Société est susceptible de faire appel pour l'exécution du contrat. Dans ce cas, un contrat est signé avec le prestataire. Ce contrat définit l'objet et la durée du traitement réalisé par le prestataire, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel traitées et les catégories de personnes concernées, ainsi que les obligations et droits de la Société et du prestataire, conformément à l'article 28 du RGPD ;
- Le Conseil juridique de la Société, ainsi que l'assurance de celle-ci en cas de contentieux ;
- Les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances.

Article 7- Transfert de données hors UE

Aucune des données de la personne concernée n'est transférée hors Union Européenne.

Article 8 – Droits de la personne concernée

Conformément à la réglementation en vigueur, la personne concernée peut accéder à ses données ou demander leur effacement. Elle dispose également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de ses données, un droit à la portabilité de ses données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de ses données, elle peut contacter la Société par courriel : ets.roubaix@gmail.com, ou à l'adresse de son siège social.

Toute demande doit préciser le motif de la demande, et la référence de la commande. Si la personne concernée estime, après avoir contacté la Société, que ses droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, elle peut adresser une réclamation en ligne, directement sur le Site de la CNIL à la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.